

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের

চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় এবং বিকাশমান প্রযুক্তিসমূহের সম্ভাবনা কাজে লাগাতে

গৃহীত পদক্ষেপ-সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.মি.ক	পদক্ষেপ/ উদ্যোগের শিরোনাম	উদ্যোগটির মাধ্যমে যে সকল চ্যালেঞ্জ/ সমস্যার সমাধান হবে	পদক্ষেপ/ উদ্যোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের যে চ্যালেঞ্জ (অর্থনৈতিক, বানিজ্যিক, সামাজিক, সাংস্কৃতিক, শিল্প, কর্মসংস্থান ইত্যাদির ক্ষেত্রে) মোকাবিলায় অথবা অগ্রসরমান প্রযুক্তির সম্ভাবনাকে অর্থনৈতিক, কর্মসংস্থান ইত্যাদি ক্ষেত্রে কাজে লাগাতে পদক্ষেপ/ উদ্যোগটির ভূমিকা/ সম্ভাব্য ফলাফল	পদক্ষেপ/ উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী সংস্থা এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বেনাপোল স্থল বন্দরে 4IR ভিত্তিক ভারতগামী যাত্রী ব্যবস্থাপনা	<p>ভারতগামী যাত্রীগন কে ব্যাংকে টাকা জমা প্রদানের জন্য সরাসরি উপস্থিত থাকা;</p> <p>নির্ধারিত চার্জ নগদে ব্যাংকে প্রদানের নিমিত্ত লাইনে দাড়ানো;</p> <p>নগদে বন্দরের নির্ধারিত চার্জ সরাসরি ব্যাংকে জমা;</p> <p>বন্দরের টার্মিনালে প্রবেশের জন্য লাইনে দাড়ানো;</p> <p>ব্যাংকে প্রদত্ত চার্জ পরিশোধের রশিদ চেকিং করা;</p> <p>ভারতগামী যাত্রীদের ডাটাবেজ থাকে না;</p>	<p>বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ আওতাধীন সমগ্র বাংলাদেশে বিভিন্ন স্থল বন্দর ব্যবহার করে ভারতগামী যাত্রী ভারতে গমনাগমন করে। বর্তমানে পাসপোর্টধারী যাত্রীদের দীর্ঘসময় ধরে ০৩টি পয়েন্টে ব্যাগসহ দীর্ঘ সময় লাইনে দাড়িয়ে থাকতে হয়। ব্যাগবহনসহ লাইনে দাড়িয়ে থাকা যাত্রীদের জন্য কষ্ট সাধ্য ব্যাপার। তাই ইমিগ্রেশন প্রসেস ও যাত্রী ব্যস্থাপনার সহজ করা প্রয়োজন।</p> <p>গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর লক্ষ্য বাস্তবায়নে ও স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার অংশ হিসেবে বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ বেনাপোল স্থলবন্দরের জন্য 4IR ভিত্তিক ভারতগামী যাত্রী ব্যবস্থাপনার উদ্যোগ হাতে নিয়েছে। পরবর্তীতে এই উদ্যোগ প্রতিটি স্থলবন্দরে চালু করা হবে।</p>	<p>ভূমিকা:</p> <p>বেনাপোল স্থলবন্দরের মাধ্যমে পাসপোর্ট যাত্রী সেবা হয়রানী মুক্ত ও স্মার্ট করার প্রধান উদ্দেশ্য হলো;</p> <p>ক) ডিজিটাল টোকেনভিত্তিক যাত্রী কিউ মানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে ইমিগ্রেশন সেবা সহজ করা;</p> <p>খ) ক্লাউড কম্পিউটিং ব্যবহার করে অনলাইনভিত্তিক যাত্রী সুবিধা পেমেন্ট পদ্ধতি চালু করা;</p> <p>গ) সেম্পরভিত্তিক আইওটি ব্যবহার করে অটোমেটিক যাত্রীদের পেমেন্ট স্লীপ(বারকোড) যাচাই করা ;</p> <p>ঘ) বিগ ডেটা এনালিসিস এর মাধ্যমে যাত্রীদের বিভিন্ন তথ্য প্রদর্শন করা।</p> <p>ঙ) যাত্রীদের অপেক্ষা এবং পরিষেবার সময় হ্রাস করে। সেই সঙ্গে হতাশাও কমাতে</p> <p>চ) স্টাফ এবং যাত্রীদের মধ্যে সম্পর্ক উন্নত করে</p> <p>ছ) ভিআইপি/ইমার্জেন্সি প্যাসেঞ্জারকে অগ্রাধিকার</p> <p>জ) কম সময়ের সাথে খরচ অপ্টিমাইজেশান</p> <p>সম্ভাব্য ফলাফল: পেপারলেস অফিস বাস্তবায়ন এবং সমন্বিতভাবে উপাভনির্ভর সিদ্ধান্ত গ্রহণে ভূমিকা রাখবে।</p> <p>এছাড়া</p> <p>নাগরিক বা যাত্রী সুবিধা:</p> <p>বেনাপোল স্থল বন্দরে 4IR ভিত্তিক ভারতগামী যাত্রী ব্যবস্থাপনা চালু করা হলে ফলে ভারতে গমন ইচ্ছুক পাসপোর্টধারী যাত্রীগন নিম্নোক্ত সুবিধা পাবেন।</p> <p>□ লাইনে দাড়ানোর ঝামেলা নেই।</p>	<p>জনাব মো: জিল্লুর রহমান চৌধুরী, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।</p>	<p>ইতোমধ্যে ক্লাউড কম্পিউটিং ব্যবহার করে অনলাইনভিত্তিক যাত্রী সুবিধা পেমেন্ট পদ্ধতি চালু করা হয়েছে।</p>

				<input type="checkbox"/> QR Code সহ পেমেন্ট টাকা পরিশোধের রশিদ <input type="checkbox"/> অনলাইন/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে পেমেন্ট <input type="checkbox"/> যে কোন সময়, যে কোন জায়গা থেকে পেমেন্ট <input type="checkbox"/> ব্যর্থতার জন্য স্বয়ংক্রিয় রিফান্ড <input type="checkbox"/> কোন প্ল্যাটফর্ম ফি নেই <input type="checkbox"/> কেন্দ্রীয়ভাবে নিয়ন্ত্রণযোগ্য এবং ব্যবহার করা সহজ <input type="checkbox"/> কম সময়ে দ্রুত সেবা প্রাপ্তি <input type="checkbox"/> একটি একক টোকেনে একাধিক পরিষেবা স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের সুবিধা <input type="checkbox"/> ২৪/৭ দিবস পেমেন্ট পরিষেবা চালু <input type="checkbox"/> একক সিস্টেম ইন্টিগ্রেশন <input type="checkbox"/> একক Reconciliation <input type="checkbox"/> দৈনিক লেনদেন রিপোর্টিং <input type="checkbox"/> রিয়েল-টাইম পেমেন্ট মনিটরিং <input type="checkbox"/> BEFTN ফান্ড ট্রান্সফার <input type="checkbox"/> কাস্টমাইজড পেমেন্ট মোড <input type="checkbox"/> পেমেন্ট স্বচ্ছতা <input type="checkbox"/> কেন্দ্রীয় মনিটরিং ড্যাশবোর্ড <input type="checkbox"/> কাস্টমাইজেশন সুবিধা		
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

২	Integrated Smart Land Port Management System at Bangladesh Land Port Authority	<p>বিদ্যমান ০৩টি স্থলবন্দরে(বেনাপোল, বুড়িমারী, ভোমরা) আলাদা আলাদা সফটওয়্যার থাকায় কেন্দ্রীয়ভাবে তথ্য ব্যবস্থাপনায় সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা ও ইন্টারনেট অফ থিংস প্রযুক্তি ব্যবহার করে ওয়েব্রীজ স্কেলের ওজন ডাটা নেওয়ার ব্যবস্থা না থাকা। অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম না থাকা। এছাড়া ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মগুলোর মধ্যে ইন্টারঅপারেবিলিটি না থাকা; ডিজিটাল ফর্মে থাকা ডেটাগুলোকে স্বয়ংক্রিয় উপায়ে উপাত্তনির্ভর সিদ্ধান্ত গ্রহণে কাজে লাগাতে না পারা; প্রয়োজ্য সবগুলো সেবা/কার্যক্ষেত্রকে ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের সাথে ইন্টিগ্রেট করতে না পারা, ইত্যাদি।</p>	<p>বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের অধীনে ইতিমধ্যে বাস্তবায়িত হয়েছে বা বাস্তবায়নাধীন রয়েছে এমন ডিজিটাল উদ্যোগসমূহ (যেমন, বেনাপোল স্থলবন্দরের অপারেশনাল ও প্রশাসনিক কার্যক্রম বিষয়ক অটোমেশন সফটওয়্যার, বুড়িমারী স্থলবন্দরে e-Port Management System Software, স্থলবন্দরে যাত্রী সুবিধা চার্জ পেমেন্ট ডিজিটাইজেশন, ভোমরা স্থলবন্দরে e-Port Management System Software. ইত্যাদি) চালু রাখা হবে।</p>	<p>ভূমিকা: Integrated Smart Land Port Management System at Bangladesh Land Port Authority স্মার্ট উদ্যোগটি বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের অধীনস্থ সকল স্থলবন্দরে বাস্তবায়ন করা হলে অনলাইনে স্বল্প সময়ে ও স্বল্প ব্যয়ে দ্রুত সেবা প্রদান সম্ভব হবে। একটি ডাশবোর্ডের মাধ্যমে কেন্দ্রীয়ভাবে প্রাপ্ত তথ্য বন্দরভিত্তিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ সহজ হবে। প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সিস্টেমগুলোর মধ্যে ইন্টারঅপারেবিলিটি স্থাপন করা হবে। পাইলটিং হওয়া সিস্টেমগুলোর প্রয়োজনীয় স্কেলআপের ব্যবস্থা করা হবে। প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে এসব সিস্টেমের সাথে অগ্রসরমান প্রযুক্তি যেমন কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা, ইন্টারনেট অফ থিংস, বিগ ডেটা অ্যানালাইসিস, ব্লকচেইন, ক্লাউড কম্পিউটিং, ইত্যাদি ইনটিগ্রেশনের মাধ্যমে স্মার্ট উদ্যোগে রূপান্তর করা হবে।</p> <p>ফলাফল: পেপারলেস অফিস বাস্তবায়ন এবং সমন্বিতভাবে উপাত্তনির্ভর সিদ্ধান্ত গ্রহণে ভূমিকা রাখবে।</p>	<p>জনাব মো: জিল্লুর রহমান চৌধুরী, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।</p>	<p>আগামী জুলাই/২০২৪ থেকে বেনাপোল ও বুড়িমারী স্থলবন্দরে Integrated Smart Land Port Management System ব্যবহার করা হবে।</p>
---	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------