

স্মারক নং-১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০০১.১৮(অংশ-১).৪০২
তারিখ : ২৬ অক্টোবর, ২০২১।




বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Land Port Authority
টিসিবি ভবন (৬ষ্ঠ তলা), কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
ফ্যাক্স: ৫৫০১৩৮২৮
www.bsbk.gov.bd

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও GRS সফটওয়্যার” শীর্ষক ইনহাউজ প্রশিক্ষণ।

আগামী ২৮ অক্টোবর, ২০২১ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও GRS সফটওয়্যার” শীর্ষক ০১ (এক) দিনব্যাপী ইনহাউজ প্রশিক্ষণ কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান জনাব মোঃ আলমগীর (অতিরিক্ত সচিব) মহোদয় প্রশিক্ষণের উদ্বোধন করবেন এবং পরিচালক (প্রশাসন) ও GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব ডি এম আতিকুর রহমান সূচনা বক্তব্য প্রদান করবেন। উক্ত প্রশিক্ষণে সদস্য (অর্থ ও প্রশাসন) মহোদয় এবং নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সিস্টেম এনালিস্ট জনাব জি.এম. ফয়সাল আহমদ রিসোর্স পার্সন হিসেবে উপস্থিত থাকবেন।

- ২। প্রধান কার্যালয়ের উপ-পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ রেজাউল করিম কোর্স সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন (০১৩১৮৩৫১৭৪৮)।
- ৩। প্রশিক্ষণের মডিউল সংযুক্ত।
- ৪। প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা সংযুক্ত।
- ৫। জনাব মোঃ কবির হোসেন, অফিস সহায়ক উক্ত প্রশিক্ষণে সাপোর্ট স্টাফ হিসেবে কাজ করবেন।


ডি.এম আতিকুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন : ৫৫০১৩৮৩১


ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd

নং- ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০০১.১৮(অংশ-১).

তারিখ : ২৬ অক্টোবর, ২০২১।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) : সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

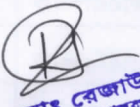
- ১। সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সদস্য (ট্রাফিক/অর্থ ও প্রশাসন/উন্নয়ন), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (অডিট/ট্রাফিক/হিসাব), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকোশলী, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৬। জনাব জি.এম. ফয়সাল আহমদ, সিস্টেম এনালিস্ট, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৭। সচিব, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৮। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ৯। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
(চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১০। জনাব
- ১১। জনাব মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন, এস্টেট অফিসার, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা; ওয়েবসাইটে
(www.bsbk.gov.bd) যথাযথভাবে প্রকাশের অনুরোধসহ।
- ১২। জনাব মোঃ কবির হোসেন, অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।


ডি.এম আতিকুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন : ৫৫০১৩৮৩১

**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও GRS সফটওয়্যার”
শীর্ষক ইনহাউজ প্রশিক্ষণ মডিউল:**

তারিখ ও বার	প্রশিক্ষণে বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক/বক্তা	স্থান
২৮ অক্টোবর, ২০২১ বৃহস্পতিবার	স্বাগত বক্তব্য	সকাল ১০.০০ টা হতে ১০:১৫ টা	জনাব ডি এম আতিকুর রহমান (উপ-সচিব) পরিচালক (প্রশাসন) ও GRS ফোকাল পয়েন্ট	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের সভা কক্ষ
	প্রশিক্ষণ কর্মশালার উদ্বোধন ও দিক নির্দেশনামূলক সূচনা বক্তব্য	সকাল ১০.১৫ টা হতে ১০:৩০ টা	জনাব মোঃ আলমগীর (অতিরিক্ত সচিব) চেয়ারম্যান বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য ও অধিক্ষেত্র	সকাল ১০:৩০ টা হতে ১১:৩০ টা	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল মজুমদার (যুগ্মসচিব) সদস্য (অর্থ ও প্রশাসন) বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	
চা বিরতি (সকাল ১১.৩০ টা হতে ১১.৪৫)				
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	বেলা ১১:৪৫ টা হতে ০১:০০ টা	জনাব জি.এম. ফয়সাল আহমদ সিস্টেম এনালিস্ট নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	
মধ্যাহ্ন ভোজন ও নামাজের বিরতি (দুপুর ০১:০০ টা হতে ০২:০০)				
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত (GRS) সফটওয়্যার	দুপুর ০২.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা	জনাব জি.এম. ফয়সাল আহমদ সিস্টেম এনালিস্ট নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	
চা বিরতি (বিকাল ০৪.০০ টা হতে ০৪.১৫)				
	প্রশিক্ষণ সমাপনী	বিকাল ০৪:১৫ টা হতে ০৪:৩০ টা	জনাব মোঃ আলমগীর (অতিরিক্ত সচিব) চেয়ারম্যান বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	

শাকিলা মুন্সি
সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)


মোঃ রেজাউল করিম
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
ঢাকা।



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Land Port Authority
www.bsbk.gov.bd

তারিখ : ২৮ অক্টোবর ২০২১

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS সফটওয়্যার” শীর্ষক ইনহাউজ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর তালিকা

ক্রমিক নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	পদবি	শাখা/বিভাগ
১.	জনাব মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর কবির	সদস্য (ট্রাফিক)	সদস্য (ট্রাফিক) মহোদয়ের দপ্তর
২.	জনাব ডি এম আতিকুর রহমান	পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন শাখা
৩.	জনাব মোঃ হাসান আলী	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	প্রকৌশল বিভাগ
৪.	জনাব আমিনুল ইসলাম	সচিব	বোর্ড শাখা
৫.	জনাব শামীম সোহানা	উপ পরিচালক (ট্রাফিক)	ট্রাফিক শাখা
৬.	জনাব মোঃ রেজাউল করিম	উপ পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন শাখা
৭.	জনাব কমল চন্দ্র শীল	উপ পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা)	হিসাব শাখা
৮.	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন শাখা
৯.	জনাব মোঃ কবির খাঁন	একান্ত সচিব	চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর
১০.	জনাব মোসাম্মৎ ফয়জুন্নাহার	সহকারী পরিচালক (ট্রাফিক)	ট্রাফিক শাখা
১১.	জনাব শাকিলা সুলতানা পলি	সহকারী পরিচালক (ট্রাফিক)	প্রশাসন শাখা
১২.	জনাব আবু সালেহ	শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা	প্রশাসন শাখা
১৩.	জনাব মোহাম্মদ আমান উল্লাহ	অডিট অফিসার	অডিট শাখা
১৪.	জনাব মোহাম্মদ জসীম উদ্দীন	এস্টেট অফিসার	প্রশাসন শাখা
১৫.	জনাব রিপন চন্দ্র সোম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	হিসাব শাখা
১৬.	জনাব অজয় কুমার সরকার	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা কাম কম্পিউটার অপারেটর	চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর
১৭.	জনাব মোঃ আল আমিন খান	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা কাম কম্পিউটার অপারেটর	সদস্য (অর্থ ও প্রশাসন) মহোদয়ের দপ্তর
১৮.	জনাব ফারজানা খাতুন	কম্পিউটার অপারেটর	অডিট শাখা
১৯.	জনাব মোঃ ইব্রাহিম	কম্পিউটার অপারেটর	হিসাব শাখা
২০.	জনাব পারভীন সুলতানা	কম্পিউটার অপারেটর	ট্রাফিক শাখা
২১.	জনাব মারুফা আক্তার	কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন শাখা
২২.	জনাব মোঃ আলমগীর হোসাইন	কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন শাখা

শাকিলা সুলতানা পলি
উপ-পরিচালক (ট্রাফিক)

মোঃ রেজাউল করিম
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
সি-পারিভূহন মন্ত্রণালয়
ঢাকা।